



การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ  
ตัวชี้วัดตามแบบ OIT  
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

9.2 การบริหารงาน

016 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการ

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ฉะเชิงเทรา

[www.tups.ac.th](http://www.tups.ac.th)



# รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ จะเชิงเทรา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจะเชิงเทรา

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลสำเร็จความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ฉะเชิงเทรา

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ฉะเชิงเทรา ได้ให้บริการกับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อในงาน 6 งาน รวม 164 คน ดังนี้

1. การรับนักเรียนเข้าใหม่	จำนวน 86 ราย
2. การรับย้ายนักเรียนเข้า	จำนวน 4 ราย
3. การย้ายนักเรียนออก	จำนวน 10 ราย
4. การขอหนังสือรับรองการเรียน	จำนวน 60 ราย
5. การขอเบิกจ่ายเงินประกันอุบัติเหตุค่ารักษาพยาบาล	จำนวน 3 ราย
6. การใช้อาคารสถานที่	จำนวน 1 ราย

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ฉะเชิงเทรา ได้ให้บริการกับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ พบว่า

1. การรับนักเรียนเข้าใหม่	มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 5 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม
2. การรับย้ายนักเรียนเข้า	มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 5 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม
3. การย้ายนักเรียนออก	มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 5 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม
4. การขอหนังสือรับรองการเรียน	มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 5 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม
5. การขอเบิกจ่ายเงินประกันอุบัติเหตุค่ารักษาพยาบาล	มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 5 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม
6. การใช้อาคารสถานที่	มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 5 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม

และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ฉะเชิงเทรา

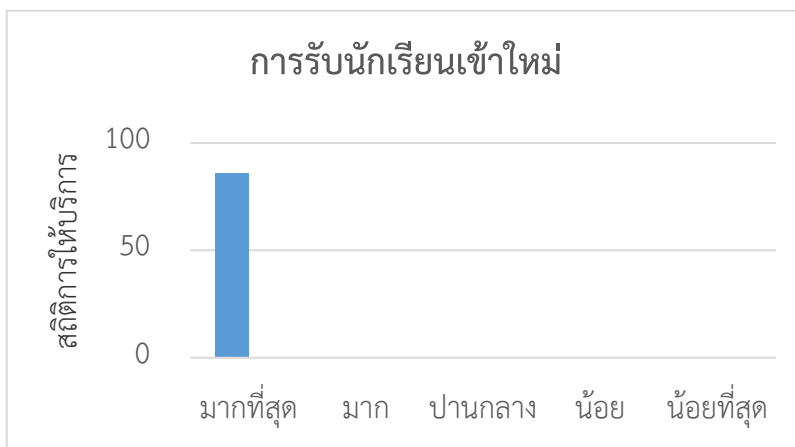
ในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 5 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม

**ตาราง** แสดงข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ฉะเชิงเทรา

งานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ					สรุปผลความพึงพอใจ
		ปรับปรุง (1)	พอใช้ (2)	ปานกลาง (3)	ดี (4)	ดีเยี่ยม (5)	
การรับนักเรียนเข้าใหม่	86						ดีเยี่ยม
การรับนักเรียนย้ายเข้า	4						ดีเยี่ยม
การย้ายนักเรียนออก	10						ดีเยี่ยม
การขอหนังสือรับรองการเรียน	60						ดีเยี่ยม

งานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ					สรุปผลความพึงพอใจ
		ปรับปรุง (1)	พอใช้ (2)	ปานกลาง (3)	ดี (4)	ดีเยี่ยม (5)	
การขอเบิกจ่ายเงินประกันอุบัติเหตุค่ารักษาพยาบาล	3						ดีเยี่ยม
การใช้อาคารสถานที่	1						ดีเยี่ยม
<b>สรุปภาพรวม</b>	<b>164</b>						<b>ดีเยี่ยม</b>

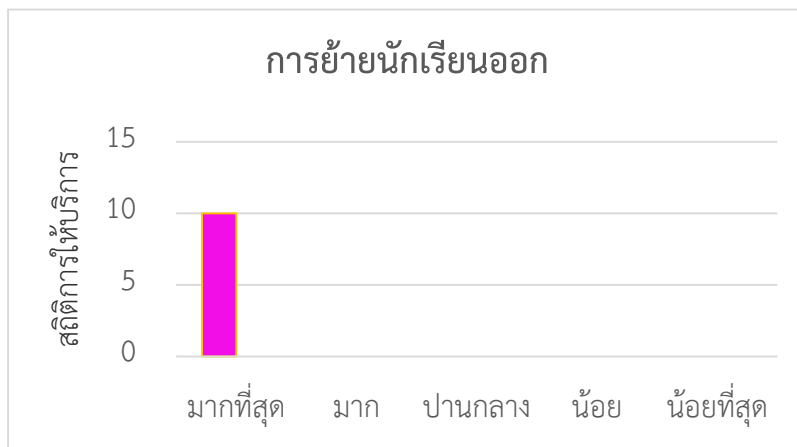
**แผนภูมิแสดงความพึงพอใจในการรับบริการ การรับนักเรียนเข้าใหม่  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของผู้ใช้บริการ**



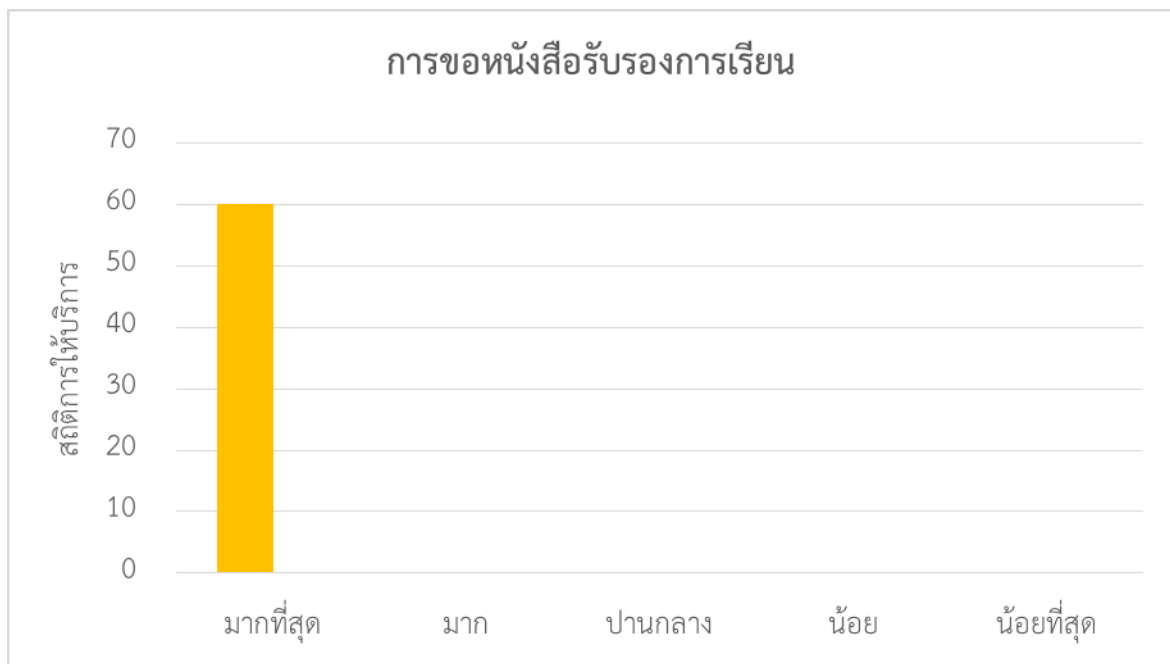
แผนภูมิแสดงความพึงพอใจในการรับบริการ การรับนักเรียนย้ายเข้า  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของผู้ใช้บริการ



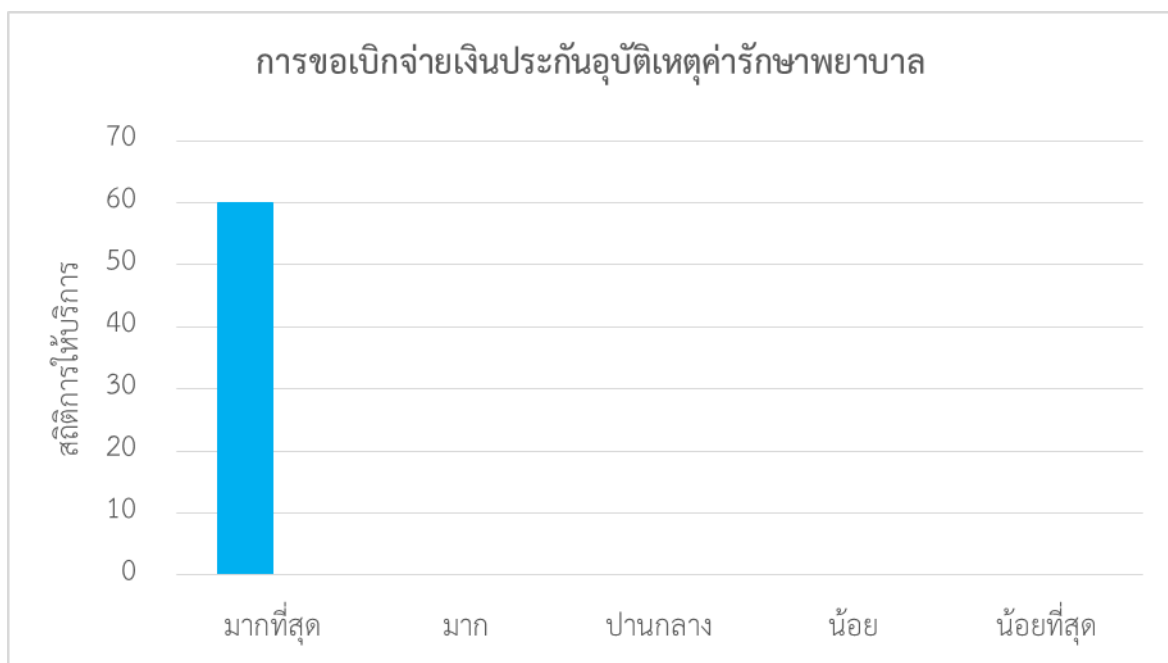
แผนภูมิแสดงความพึงพอใจในการรับบริการ การย้ายนักเรียนออก  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของผู้ใช้บริการ



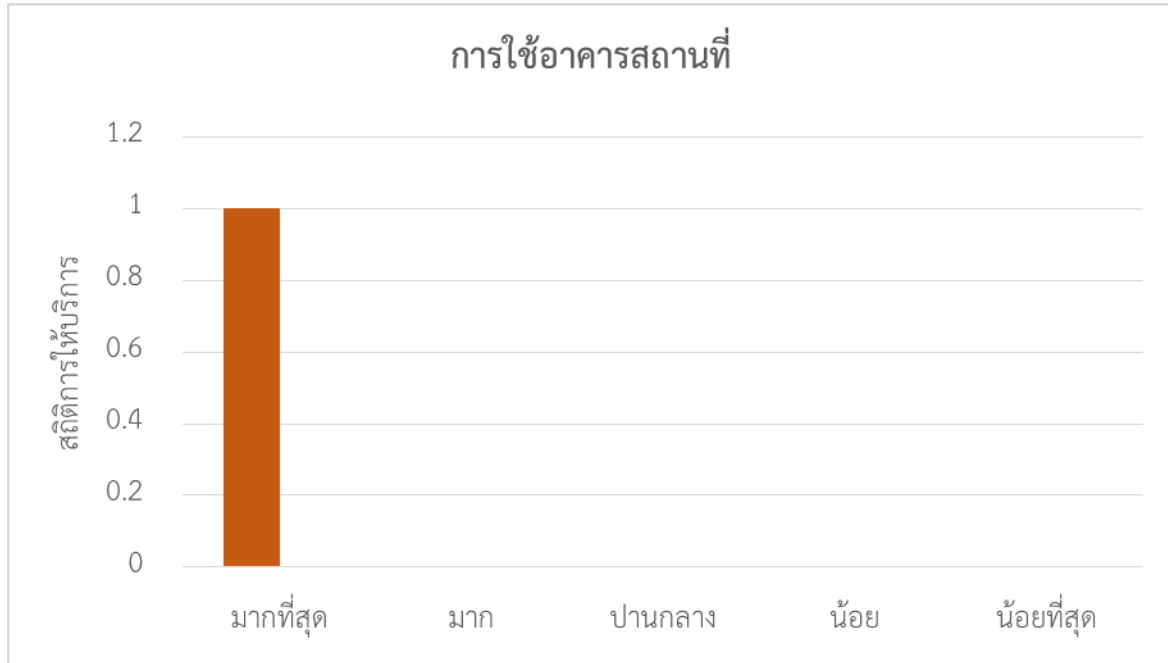
แผนภูมิแสดงความพึงพอใจในการรับบริการ การขอหนังสือรับรองการเรียน  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของผู้ใช้บริการ



แผนภูมิแสดงความพึงพอใจในการรับบริการ การขอเบิกจ่ายเงินประกันอุบัติเหตุค่ารักษาพยาบาล  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของผู้ใช้บริการ



แผนภูมิแสดงความพึงพอใจในการรับบริการ การใช้อาคารสถานที่  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของผู้ใช้บริการ



โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ฉะเชิงเทรา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

